

# O Tempo que Custa:

## Como a Comunicação e o Credenciamento Impactam as Finanças dos Prestadores de Saúde

### A Jornada Complexa dos Prestadores de Saúde no Mundo das Operadoras

Os prestadores de saúde, sejam clínicas, hospitais, laboratórios ou profissionais autônomos, enfrentam uma jornada administrativa complexa que vai muito além do cuidado direto ao paciente. Entre os muitos desafios, a comunicação com operadoras de planos de saúde e o processo de credenciamento destacam-se como gargalos que impactam diretamente o desempenho financeiro e operacional desses prestadores.

A fragmentação dos processos, a burocracia e a demora no fluxo de informações resultam em perdas de tempo valioso, retrabalho e até perdas financeiras expressivas; fatores que dificultam o crescimento e a sustentabilidade das instituições de saúde.

Este infográfico traz uma análise aprofundada da situação atual, explorando os custos ocultos relacionados ao tempo perdido na comunicação, as consequências das glosas e os entraves do credenciamento, além de apontar soluções tecnológicas que vêm revolucionando essa relação, com base nas práticas e soluções da NexoRede.

## O Custo do Tempo Perdido na Comunicação com Operadoras

A comunicação entre prestadores e operadoras deveria ser direta, rápida e eficiente. No entanto, ainda é comum que essa troca se dê de forma fragmentada, por múltiplos canais não integrados – telefone, e-mail, WhatsApp, documentos físicos e planilhas eletrônicas. Essa dispersão gera atrasos, erros e custos operacionais invisíveis que impactam o dia a dia do prestador.

### Impactos da Comunicação Ineficiente:

01

**Tempo médio perdido:** Embora dados específicos variem, é comum que prestadores gastem dias ou até semanas para obter respostas claras sobre autorizações, guias e contratos.

02

**Retrabalho constante:** Documentos enviados incompletos ou em formatos errados precisam ser reenviados, ampliando o ciclo de espera.

03

**Ineficiência dos canais:** A ausência de um canal centralizado aumenta a chance de falhas na comunicação e falta de transparência.

04

**Impacto na equipe:** Profissionais administrativos dedicam horas preciosas para tarefas burocráticas que poderiam ser automatizadas.

05

**Atraso no atendimento:** Processos administrativos travados atrasam o início do atendimento ao paciente e consequentemente a entrada de receita.

### Exemplos comuns dos processos morosos:

- Solicitação e liberação de guias clínicas
- Negociação e envio de tabelas de preço
- Validação e atualização de documentação regulatória
- Processo manual para assinatura de contratos
- Dificuldades no rastreamento e histórico da comunicação

### Consequências financeiras e operacionais:

- Perda de produtividade da equipe administrativa e clínica
- Redução da capacidade de atendimento
- Dificuldade no planejamento financeiro devido à falta de previsibilidade
- Desgaste na relação entre prestador e operadora, gerando custos indiretos

## PRESTADOR: Torne a Sua Comunicação Mais Eficaz

Descubra como otimizar sua comunicação e reduzir perdas com a plataforma que centraliza todo o seu fluxo operacional. Acesse: [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

## O Desafio das Glosas e seu Impacto Financeiro para Prestadores

As glosas representam um dos maiores desafios financeiros para prestadores de saúde, pois traduzem rejeições, cortes nos pagamentos e fluxo de caixa e rentabilidade.

### Causas mais comuns das glosas:

- Divergências entre o procedimento autorizado e o realizado
- Erros ou desatualização nas tabelas de preços
- Documentação incompleta ou irregular
- Falta de conformidade com os contratos vigentes
- Divergência na codificação dos procedimentos realizados

### Impacto financeiro das glosas:

- Redução significativa do faturamento previsto, podendo ultrapassar 10% a 20% do faturamento bruto mensal dependendo da complexidade da operação

- Aumento do custo administrativo com equipes de faturamento dedicadas a revisar e recorrer glosas

- Dificuldade no fluxo de caixa, comprometendo o pagamento de fornecedores, salários e investimentos

- Necessidade de capital de giro maior para cobrir as incertezas dos recebíveis

### Estratégias para prevenção e reversão:

- Atualização constante e integrada das tabelas de preços entre prestadores e operadoras

- Utilização de sistemas digitais que permitem a conferência automática e em tempo real

- Implantação de rotinas de compliance que garantem o correto preenchimento de documentação e contratos

- Treinamento contínuo da equipe de faturamento para identificar e corrigir erros antes da submissão e contestação de glosas que facilitam o controle e

## O Desafio das Glosas Mude o Seu Cenário

Minimize as glosas e maximize sua receita com ferramentas inteligentes que a NexoRede!

## Credenciamento: Tempo Médio, Gargalos e Oportunidades

O credenciamento é a porta de entrada para os prestadores atuarem junto às operadoras, mas é um processo oneroso, lento e cheio de etapas manuais que provocam atrasos e inerzas.

### Etapas principais do processo de credenciamento:

- Coleta e organização da documentação legal e técnica (certidões, alvarás, certificados)
- Envio dos documentos para análise da operadora (geralmente por e-mail ou portal)
- Validação e revisão dos documentos pela operadora
- Negociação e assinatura do contrato no sistema da operadora

### Gargalos que elevam o tempo de credenciamento:

- Documentação enviada incompleta ou com erros, causando processos manuais e necessidade de assinaturas físicas que exigem logística de envio e retorno
- Falta de padronização nos critérios e prazos entre diferentes operadoras
- Ausência de ferramentas para controle do status e validade dos documentos enviados

### Consequências para o prestador:

- Demora para iniciar atendimentos credenciados, gerando perda de receita
- Costo administrativo prolongado com atrasos na participação do processo e reuniões de negociação com a operadora
- Perda de oportunidades comerciais e limitações para participação em edital e contratos
- Dificuldade para escalar produtividade e expansão dos serviços

## Credenciamento: aumente as oportunidades e acelere resultados

Acelere seu atendimento e comece a atender mais rápido com processos automatizados e 100% digitais. Venha pra NexoRede!

## Tendências e Soluções Digitais que Estão Transformando o Relacionamento entre Prestadores e Operadoras

Nos últimos anos, o setor de saúde vem passando por uma verdadeira revolução tecnológica, especialmente no que diz respeito à transformação administrativa entre prestadores e operadoras. Através de soluções digitais, é possível acelerar o desenvolvimento e a adoção de plataformas integradas, capazes de eliminar os entraves tradicionais.

Para os prestadores, essas soluções significam gasto em simples burocracias, minimizando erros humanos e transformando perdas financeiras, reduzindo o tempo gasto em processos burocráticos, representam a possibilidade real de transformar a relação com as operadoras.

Além disso, a digitalização abre espaço para análises avançadas, facilitando a tomada de decisões estratégicas baseadas em dados concretos.

### Entre os avanços mais relevantes, destacam-se:

- Plataformas únicas e integradas que centralizam a comunicação, negociação, e assinatura de contratos, substituindo os múltiplos canais

- Integração automática entre sistemas de gestão das operadoras e dos prestadores, garantindo que as negociações se sintetizem, evitando erros e economizando tempo

- Ferramentas de simulação financeira que permitem avaliar o impacto de alterações, auxiliando o planejamento e a gestão financeira

- Assinatura digital com validade jurídica, que elimina a necessidade de processos físicos, demorados e reduz os riscos de extravio ou roubo documental

- Alertas automatizados que notificam os prestadores sobre prazos e reuniões de negociação, garantindo maior eficiência no processo

- Dashboards intuitivos que fornecem visibilidade em tempo real sobre glosas, contratos e status dos processos, auxiliando gestores a agir proativamente

### Agilidade e Eficiência como Diferenciais Competitivos para Prestadores de Saúde

Acelere seu atendimento e comece a atender mais rápido com processos automatizados e 100% digitais. Venha pra NexoRede!

As tendências e soluções digitais promovem maior eficiência operacional, fortalecendo a relação entre prestadores e operadoras, promovendo maior eficiência operacional, fortalecendo a relação entre prestadores e operadoras.

Além disso, a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)

Saiba como a inovação tecnológica pode transformar sua rotina e colocar sua operação no topo do mundo.

Consulte hoje mesmo um de nossos especialistas! Acesse [www.nexorede.com.br](http://www.nexorede.com.br)</